



# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

## **Synthèse du bilan de réalisation des activités du Secteur pour l'année 2020**

En concrétisation des engagements du programme de Monsieur le Président de la République, et en droite ligne des orientations directrices du Plan d'action du Gouvernement, mon Département ministériel s'est attelé durant l'exercice 2020, à la supervision et au suivi de la réalisation des actions inscrites à l'indicatif du plan d'action sectoriel, lesquelles actions se sont déclinées au titre des volets : communications électroniques ; et postal.

Lesdites activités réalisées sont à synthétiser comme suit :

### **I- Volet communications électroniques :**

#### **1- En termes d'amélioration de la qualité de la connectivité internet au profit des citoyens, utilisateurs et opérateurs, et de généralisation de l'accès à l'internet haut et très haut débit :**

##### **a- Connectivité internet via le réseau fixe :**

- **Finalisation des travaux du projet du câble sous-marin Orval/Alval (Oran-Valence) et (Alger –Valence), et mise en exploitation du système d'une manière effective,**  
Avec les données suivantes à retenir :
  - La capacité globale du câble pourra atteindre 40 Tbps.
  - La bande passante internationale est passée de 1.7 à 2.4 Tbps entre janvier 2020 et janvier 2021. Cette capacité qui faut-il le souligner, sera doublée durant l'année 2021.
- **Au titre de la modernisation et la densification du réseau de télécommunication d'accès et de transport :**  
Les réalisations ci-après ont été concrétisées :
  - La réalisation de 7 046,93 KM fibre optique ;
  - L'implantation de 182 sites Faisceaux Hertzien Numériques (FHN) ;
  - Le projet d'extension du Backbone à travers la réalisation de deux (02) nouveau Backbone EST et OUEST : dont les objectifs consistent en la sécurisation du réseau de transport, l'amélioration de la qualité de service et l'augmentation de la bande passante des wilayas ciblées, a enregistré ce qui suit :
    - Réalisation de la liaison BOUGTOB – SAIDA – EL BAYADH –BECHAR ; 100%.
    - Réalisation secours du trafic ORAN-BECHAR via NAAMA : taux de réalisation : 100%.
    - Réalisation de la liaison en NG DWDM OUARGLA – TAMANRASSET via IN SALAH 100%.

- Réalisation du secours des liaisons de OUARGLA – ILLIZI – TAMANRASSET : taux d'avancement : 100%.
- Parachèvement de la Dorsale transsaharienne réalisée à base de fibre optique : l'état d'avancement de la réalisation des 13 tronçons de ladite dorsale est présenté comme suit :
  - 05 tronçons sur les 8 pris en charge sur les ressources du fonds d'appui du service universel, ont été achevés à 100%, la distance totale achevée est de 772,5 km sur 1292 km soit 60% ;
  - 03 tronçons sur les 5 pris en charge sur le fonds d'Algérie Télécom, ont été achevés à 100%, la distance totale achevée est de 468 Km sur 590 km soit 80%.
- Déploiement de la technologie FTTx de haut et très haut débit : 133.000 nouveaux accès FTTx réalisés en 2020.
- Modernisation des réseaux de télécommunications vétustes des grandes agglomérations pour l'amélioration de la qualité de la connexion internet au profit des citoyens : Un total de 203.672 accès modernisés au niveau des wilayas d'Alger ; Oran et Constantine.

#### **b- Connectivité internet via le réseau mobile :**

Durant l'année 2020, il a été procédé au réaménagement, à l'optimisation et à la rationalisation de l'utilisation de la ressource spectrale de fréquences radioélectriques visant l'amélioration de la qualité de service et de débit des opérateurs de télécommunication :

Suite à cette action initiée, les améliorations suivantes ont été relevées :

- L'opérateur de téléphonie mobile OTA-Djezzy à la clôture de cette année, a pu atteindre 52% en couverture 4G et une augmentation de 60% du trafic données, et le déploiement de 1345 sites, ainsi que 26 Milliards de DA d'investissements consentis en 2020 ;
- Pour ce qui est de l'opérateur mobile WTA-Ooredoo, les 5Mhz accordées ont été déployés dans les régions les plus importantes dont le grand Alger et l'Oranie avec le déploiement de 464 sites 4G en 2020 et une amélioration de 70% du débit pour la 4G pour les sites déployés. L'opérateur prévoit, en sus, la mobilisation de 12 milliards DA d'investissements pour 2021 ;
- Concernant l'opérateur public ATM Mobilis, environ 40 Milliards de DA ont été investis dans les zones d'ombre et le grand sud, et des efforts considérables ont été déployés qui ont permis d'améliorer la trafic 3G de 28% et 4G de 76%, et ont permis une progression de la qualité de service de 46% au niveau des localités concernées avec une augmentation du nombre d'abonnés de 30%.

## **2- En termes de prise en charge des zones d'ombre et des axes routiers au grand sud :**

### **• Prise en charge des zones d'ombre :**

- Couverture de 482 zones sur les 508 zones e enclavées recensées et éligibles au financement sur les ressources du Fonds du service universel (un taux d'avancement des travaux de couverture de l'ordre de 85 %) ;
- Réalisation de 166.800 accès 4G LTE.

### **• Couverture des axes routiers au grand sud :**

- Couverture, par l'opérateur public ATM-MOBILIS, de l'axe routier reliant : El Bayad-Adrar et Adrar-Tindouf sur les tronçons Elbnoud-Tinerkouk sur une distance de 302 Km ; Tsabit-Tabelbala sur 341 Km ; et Hassi- Naga-Tindouf sur 90 Km ;
- Couverture, par l'opérateur public ATM-MOBILIS, le l'axe routier reliant Djanet à In Aménas sur une distance de 650 km.

## **II- Volet postal :**

### **1- En matière de développement et de modernisation des infrastructures postales :**

Les actions ci-après déclinées ont été concrétisées au cours de l'années 2020 :

- Réhabilitation de 145 bureaux de poste et réaménagement de 115 autres bureaux ;
- Aménagement et réhabilitation de dix (10) centres de tri et 01 centre de colis postaux (Alger) ;
- Aménagement, réhabilitation et équipement de vingt-cinq (25) centres de dépôt et de distribution. ;

- Acquisition et déploiement de 391 de systèmes de vidéo surveillance pour la sécurisation de 65 centres de dépôt et de distribution ;

- Mise en place du système de télé surveillance pour l'ensemble des centres de tri (CTNI, CPX, Entrepôts Air).

## **2- En matière d'optimisation de la gestion des liquidités financières au niveau du réseau postal :**

Grace à une coordination agissante entre notre Département ministériel et la Banque d'Algérie, le niveau de retrait enregistré lors de l'exercice 2020 est resté proche de celui constaté lors de l'exercice 2019.

En effet, le montant des retraits effectués sur compte CCP en 2020 est de l'ordre de 4549 Milliards DA soit une baisse de -2% par rapport à 2019.

Cette baisse peut être imputée, entre autres, à l'augmentation de l'usage des moyens scripturaux (ex : chèques certifiés, chèques postaux), et l'accroissement des virements de compte à compte.

Le montant des retraits effectués à travers les GAB en 2020 s'élève, quant à lui, à **956 Milliards DA soit une augmentation de l'ordre de 15% par rapport à 2019.**

## **3- En matière d'inclusion financière et de généralisation des moyens de paiement électronique :**

- Distribution, à titre gracieux, de terminaux de paiement électronique (TPE), avec service d'accompagnement et de maintenance offerts aux commerçants autorisés à exercer leurs activités pendant la période de confinement, en guise de participation à la stratégie gouvernementale de généralisation des moyens de paiement électronique, l'inclusion financière, la sécurisation et l'assouplissement des transactions entre les agents économiques.

- Distribution durant l'année 2020 de 3 840 433 cartes EDHAHABIA, soit une augmentation de 335,45% par rapport à l'année 2019 qui a vu la distribution de 881 947 cartes.

- Le paiement en ligne, via la plateforme d'Algérie Poste, a connu une croissance en termes de nombre d'opération. En effet, il a été enregistré un taux d'évolution de **+487%**, avec 3 939 623 opérations durant l'année 2020 par rapport à l'année 2019 qui a enregistré 671 199 opérations.

- Le nombre d'opérations effectuées sur TPE d'Algérie Poste ont fortement augmenté, ayant atteint un taux de **croissance de +773%**.

- Les virements effectués sur BARIDIMOB ont connu une augmentation de +557% par rapport à l'année 2019.

## **4- En matière de lancement de nouveaux services innovants à valeur ajoutée :**

- Entrée en vigueur de l'Interopérabilité des plateformes monétaires relevant des réseaux postal et bancaire, permettant aux citoyens détenteurs de cartes monétiques EDAHABIA et CIB, d'effectuer leur retraits ou virements sur les distributeurs des bureaux de poste et des banques.

- Lancement du service de fabrication et de distribution de la carte Edahabia (service PREMIUM) dans un délai réduit de (05) jours.

- Lancement du service retrait sans carte « Cardless » permettant aux clients d'AP détenteur de la carte EDAHABIA, d'effectuer des retraits d'argent dans tous GAB sans l'utilisation de la carte monétique qui a enregistré un nombre d'opération effectuées de 54 327 avec un montant de 580 526 000.00 DA durant l'année 2020.

- Lancement du service « Barid Pay » de paiement de proximité, hautement sécurisé et sans contact. Il permet le paiement par la technologie de lecture par le téléphone mobile du QR Code, sans le recourt à un TPE.

- Lancement des recharges mobiles des trois opérateurs sur l'application Baridi Mob.

## **5- En matière de contribution à la numérisation et la modernisation des procédures administrative :**

- Signature et entrée en vigueur de la convention de coopération entre l'EPIC Algérie poste et l'Agence de Développement Sociale (ADS), portant numérisation du versement de l'allocation forfaitaire de solidarité (AFS) solidarité dans tous les bureaux du réseau postal, permettant aux citoyens bénéficiaires d'effectuer les retraits, soit par chèques aux niveau des guichets, soit via les distributeurs automatiques utilisant la carte EDHAHABIA.

- Signature et entrée en vigueur de la convention de coopération entre l'EPIC Algérie poste et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique portant numérisation du service de paiement

des frais universitaires des étudiants au niveau des établissements postaux, et à distance, par paiement électronique sur Internet en utilisant la carte EDHAHABIA.

- Signature et entrée en vigueur de la convention de coopération entre l'EPIC Algérie poste et le Ministère de l'Éducation Nationale portant numérisation du service de paiement des frais scolaires pour les élèves des 3 paliers (primaire ; moyen, secondaire) au niveau des établissements postaux, et à distance, par paiement électronique sur Internet en utilisant la carte EDHAHABIA.

#### **6- En matière d'amélioration des prestations postales et des conditions d'accueil des citoyens :**

##### **• Nouveau calendrier de versement des pensions des retraités et ayant droits :**

Un nouveau calendrier de versement des pensions a été élaboré et lancé en concertation avec les services du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité sociale, et en étroite coordination entre Algérie poste et la Caisse Nationale des Retraites, visant à répartir les versements de manière plus flexible et confortable, en fonction du dernier numéro du compte courant postal (CCP).

La période de versement des pensions a été étalée de quatre (04) jours précédemment, à douze (12) jours actuellement.

**• Lancement du nouveau système de gestion des files d'attente sur plus de 700 bureaux de poste sur 1000 programmés :** Permettant l'amélioration de l'organisation du parcours des usagers à l'intérieur des bureaux de poste et la fourniture des services dans les meilleures conditions d'accueil et d'orientation. Le système constituera, après sa généralisation sur l'ensemble du réseau postal, un outil efficace de reporting, de suivi et d'évaluation des rendements de chaque bureau, guichet et agent de poste.

- #### **7- En matière d'amélioration du service courrier express :** En poursuite de sa dynamique de progrès et confirmant le saut qualitatif qu'il a réalisé ces dernières années dans le domaine du courrier express, l'opérateur « EMS le Champion », filiale d'Algérie poste, est passé selon le rapport de l'Union Postale Universelle (UPU) publié en août dernier 2020, est passé de la 41<sup>ème</sup> position en 2019 à la 16<sup>ème</sup> position mondiale au cours du premier semestre 2020, occupant ainsi la tête du classement aux niveaux africain et arabe.

#### **III- Volet Certification électronique :** Il a été procédé à la mise en œuvre du Schéma National de Certification Electronique représenté par l'Autorité Nationale de Certification Electronique (ANCE) et l'Autorité Gouvernementale de Certification Electronique (AGCE).

En effet, les Autorités supra-citées sont déployées selon un processus technique conforme aux exigences de l'Audit WebTrust. Les deux Autorités sont actuellement opérationnelles et ce, depuis l'obtention des rapports Point In Time de l'Auditeur, permettant la mise en ligne et la fourniture des services de certification électronique.

#### **IV- Volet Rationalisation de l'utilisation des deniers publics et encouragement des micro-entreprises :**

- Lancement du portail « SAFQATIC », dédié à la publication des annonces (avis d'appels d'offres ; consultations...) des marchés publics du secteur de la poste et des télécommunications.
- Signature et mise en œuvre d'une convention cadre visant le développement et l'encouragement des micro-entreprises ayant bénéficié du dispositif de l'Agence Nationale d'Appui et de Développement de l'Entreprenariat (ANADE).
- Élaboration d'un guide sur les bonnes pratiques pour faciliter l'accès des Micro-entreprises à la commande publique.